

Fiasco pour Samsung

#Fait du jour

Transcription

Extrait du *Journal en français facile* du 11 octobre 2016

Juliette Jacquemin :

Hier l'entreprise Samsung annonçait qu'elle suspendait pour un certain temps la production de ses téléphones Galaxy Note 7. Et bien aujourd'hui, elle va plus loin : elle ne fabriquera plus jamais de Galaxy note 7.

Sylvie Berruet :

Elle arrête donc totalement la production de ce modèle, alors qu'il a été mis en vente il y a moins de deux mois. En effet, les téléphones avaient des défauts très graves : leurs batteries explosaient à cause d'un problème de fabrication.

Juliette Jacquemin :

En tout cas, cet échec pourrait coûter une fortune à Samsung. D'ailleurs, juste après l'annonce aujourd'hui, le titre a plongé de 8 % à la bourse. Les explications de Clémence Denavit.

Clémence Denavit :

Au début de l'été, la phablette (moitié téléphone, moitié tablette) est attendue comme aucune autre. Les stocks sont épuisés avant même le début des ventes prévu mi-aout, soit quelques semaines avant la sortie de l'iPhone 7, que Samsung espère enfin détrôner.

Dans cette course, le Sud-coréen aura été plus rapide, trop sans doute. Le 2 septembre, la marque signale des problèmes de batterie, certaines prennent feu, explosent même. Samsung rappelle les quelques 2 millions et demi d'appareils déjà vendus. Une opération inédite pour une erreur, rectifiée pense-t-on, mais qui se répète sur les modèles échangés et modifiés.

Le géant de Séoul décide donc aujourd'hui d'arrêter les frais et la production de l'appareil dont le seul rappel a déjà coûté près d'un milliards de dollars à Samsung, et qui pourrait coûter 10 fois plus au final, sans compter les dégâts faits à son image. Inévitables, irréparables ? Qui sait.

Samsung en tout cas aura fort à faire pour renverser la tendance, rassurer ses clients, restaurer sa réputation, et redevenir un rival pour ses concurrents chinois et américains sur ce marché.

Juliette Jacquemin :

C'était les explications de Clémence Denavit.