

Fiasco pour Samsung

#Fait du jour

Exercices

Fin de partie pour le Galaxy Note 7. Cochez la ou les bonnes réponses.

Question : Quelle est la nouvelle du jour ?

- Samsung suspend temporairement sa production de Galaxy Note 7.
- Samsung ne fabriquera plus jamais de Galaxy note 7.

Question : Depuis combien de temps le Galaxy Note 7 était mis en vente ?

- deux mois
- douze mois

Question : Que s'est-il passé après l'annonce de l'arrêt de la production ?

- La valeur de Samsung en bourse a chuté.
- Les ventes de produits Samsung ont baissé.

Question : Comment appelle-t-on un appareil « moitié téléphone, moitié tablette » ?

- une télébrette
- une phablette

Question : Les stocks de Galaxy Note 7 ont été épuisés :

- avant même le début des ventes.
- au bout de deux mois.

Question : Quel était l'objectif de Samsung ?

- prendre à Apple sa place de numéro 1 des ventes.
- fabriquer un appareil aussi performant que l'iPhone 7.

Question : Quel est le problème des batteries du Galaxy Note 7 ?

- Elles provoquent des courts-circuits.
- Elles prennent feu.
- Elles explosent.
- Elles se déchargent très vite.

Question : Combien d'appareils défectueux Samsung a rappelé ?

- moins de deux millions
- environ deux millions et demi

Question : Vrai ou faux ? Ce n'est pas la première fois que Samsung rappelle beaucoup d'appareils.

- Vrai
- Faux

Question : Vrai ou faux ? Même les appareils remplacés avaient des défauts.

- Vrai
- Faux

Question : Combien d'argent Samsung a perdu dans cette affaire ?

- plusieurs millions de dollars
- presque un milliards de dollars

Question : Samsung devra certainement faire face à :

- la perte de gros actionnaires.
- des coûts encore plus élevés.
- de nombreux procès.
- des problèmes d'image de marque.

Question : Que devra faire Samsung ?

- rassurer ses clients
- sortir un nouveau Galaxy performant
- retrouver une bonne réputation
- redevenir une marque importante sur le marché des portables
- mener une enquête sur les problèmes de fabrication

Exercices corrigés

Question : Quelle est la nouvelle du jour ?

Samsung suspend temporairement sa production de Galaxy Note 7.

X Samsung ne fabriquera plus jamais de Galaxy note 7.

Question : Depuis combien de temps le Galaxy Note 7 était mis en vente ?

X deux mois

douze mois

Question : Que s'est-il passé après l'annonce de l'arrêt de la production ?

X La valeur de Samsung en bourse a chuté.

Les ventes de produits Samsung ont baissé.

Question : Comment appelle-t-on un appareil « moitié téléphone, moitié tablette » ?

une télébrette

X une phablette

Question : Les stocks de Galaxy Note 7 ont été épuisés :

X avant même le début des ventes.

au bout de deux mois.

Question : Quel était l'objectif de Samsung ?

X prendre à Apple sa place de numéro 1 des ventes.

fabriquer un appareil aussi performant que l'iPhone 7.

Question : Quel est le problème des batteries du Galaxy Note 7 ?

Elles provoquent des courts-circuits.

X Elles prennent feu.

X Elles explosent.

Elles se déchargent très vite.

Question : Combien d'appareils défectueux Samsung a rappelé ?

moins de deux millions

X environ deux millions et demi

Question : Vrai ou faux ? Ce n'est pas la première fois que Samsung rappelle beaucoup d'appareils.

Vrai

X Faux

Commentaire : Une opération **inédite** pour une erreur, rectifiée pense-t-on.

Question : Vrai ou faux ? Même les appareils remplacés avaient des défauts.

X Vrai

Faux

Commentaire : une erreur [...] rectifiée pense-t-on, **mais qui se répète sur les modèles échangés et modifiés.**

Question : Combien d'argent Samsung a perdu dans cette affaire ?

plusieurs millions de dollars

X presque un milliards de dollars

Question : Samsung devra certainement faire face à :

la perte de gros actionnaires.

X des coûts encore plus élevés.

de nombreux procès.

X des problèmes d'image de marque.

Question : Que devra faire Samsung ?

X rassurer ses clients

sortir un nouveau Galaxy performant

X retrouver une bonne réputation

X redevenir une marque importante sur le marché des portables